

Algemene Voorwaarden The Dutch Explorer

Vennootschap onder firma The Dutch Explorer (hierna: The Dutch Explorer) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 69644578 en is gevestigd aan John F. Kennedystraat 17 (4698AA) te Oud-Vossemeer.

Deel I - Reisdiensten, advisering en bemiddeling

Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. **The Dutch Explorer**: de dienstverlener die (reis)diensten aan Reiziger aanbiedt.
3. **Organisator**: de handelaar die pakketreizen samenstelt en deze rechtstreeks dan wel via of samen met een andere handelaar aanbiedt, of de handelaar die de gegevens van de reiziger aan een andere handelaar verstrekt.
4. **Reiziger**: iedere persoon die op basis van deze titel (7a van boek 7, artikelen 7:500 - 7:513d BW) een overeenkomst wil sluiten of die op grond van een overeenkomst op basis van deze titel recht heeft om te reizen. Onder Reiziger wordt tevens verstaan
5. **Aanbod**: iedere aanbieding of offerte aan Reiziger tot het verrichten van Reisdiensten door The Dutch Explorer.
6. **(Reis)Diensten**: de diensten die The Dutch Explorer aanbiedt, zijn diensten op gebied van reizen, in het bijzonder reizen voor mensen met medische aandoeningen c.q. lichamelijke beperkingen, alsmede advisering omtrent de boeking van Reiziger en Bemiddeling.
7. **Bemiddeling**: The Dutch Explorer bemiddelt bij de totstandkoming van een zorgovereenkomst tussen een Zorgverlener en Reiziger ten behoeve van het uitvoeren van zorgdiensten tijdens de reis.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van The Dutch Explorer, elke overeenkomst tussen The Dutch Explorer en Reiziger en op elke Dienst die door The Dutch Explorer wordt aangeboden.
2. Voordat een Pakketreisovereenkomst wordt gesloten, krijgt Reiziger de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal The Dutch Explorer aan Reiziger aangeven op welke wijze Reiziger de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Reiziger.

5. De algemene voorwaarden van Reiziger zijn uitgesloten.
6. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
7. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.
8. Op de dienstverlening van The Dutch Explorer is in aanvulling op titel 7 van boek 7 (artikel 7:400 -7:413) inzake de Overeenkomst van Opdracht, titel 7A van boek 7 (artikel 7:500 - 7:513d BW) inzake de Overeenkomst van het Burgerlijk Wetboek van toepassing.
9. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op gekoppelde Pakketreisarrangementen, of reisdiensten die geen pakketdienst of gekoppeld reisarrangement zijn.

Artikel 3 - Het Aanbod

1. Alle door The Dutch Explorer gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. The Dutch Explorer is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Reiziger schriftelijk binnen de opgegeven geldigheidstermijn wordt bevestigd.
3. Het Aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Reiziger in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Indien de daadwerkelijke situatie afwijkt van de getoonde afbeeldingen en/of gegevens, zal dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld zijn zodat Reiziger hierover duidelijk is geïnformeerd.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
5. Indien het aantal personen wat deel kan nemen aan een bepaalde Dienst gelimiteerd is, of er op andere wijze beperkingen of voorwaarden gesteld worden aan de Reizigers, zal dit in het Aanbod opgenomen zijn.
6. Een Aanbod van The Dutch Explorer wordt samengesteld op initiatief van Reiziger, onder voorbehoud van de beschikbaarheid van diensten van derden. Een samengestelde prijsopgave verplicht The Dutch Explorer niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
7. Het Aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden reisdiensten, alsmede alle verplichte contractuele informatie Overeenkomstig titel 7A, afdeling 2 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek met betrekking tot de Pakketreisovereenkomst. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Reiziger in staat is om een goede beoordeling te maken van de betreffende reis en/of Dienst, in combinatie met de (medische) behoefte van Reiziger.
8. The Dutch Explorer is, nadat een offerte is gemaakt, gerechtigd om deze van Reiziger te herroepen en haar prijzen te herzien indien de prijsverhoging het directe gevolg is van veranderingen in een toegenomen prijs in brandstof of andere energiebronnen, belastingen of vergoedingen (over de in (Pakketreis)overeenkomst genoemde reisdiensten, die worden geheven door niet direct bij de uitvoering van de pakketreis betrokken derden, met inbegrip van toeristenbelastingen, landingsrechten en vertrek- of aankomstbelasting in havens en op vliegvelden) en wisselkoersen die voor de pakketreis van belang zijn.

Ingeval van een prijsverhoging van meer dan 8% van de prijs van de pakketreis, is Reiziger gerechtigd om de Pakketreisovereenkomst te beëindigen zonder betaling van een beëindigingsvergoeding.

Artikel 4 - De reserveringsopdracht van een reisdienst

1. Indien Reiziger een opdracht in algemene zin neerlegt bij The Dutch Explorer, zal The Dutch Explorer Reiziger informeren en/of adviseren en eventueel een voor Reiziger gewenste dienst reserveren. Reiziger is tegenover The Dutch Explorer gebonden zodra Reiziger een opdracht aan The Dutch Explorer heeft verstrekt, ook als Reiziger nog geen bevestiging heeft ontvangen.
2. Reiziger kan 24 uur nadat hij de Opdrachtbevestiging heeft ontvangen, bezwaar aantekenen of de Reisovereenkomst zonder opgave van redenen kosteloos annuleren indien blijkt dat Reiziger wegens haar ziekte toch niet kan deelnemen aan de reis, tenzij dit recht in de aanbieding is uitgesloten door de term 'definitieve boeking'. Reiziger blijft echter verplicht om reeds gemaakte kosten voor het advies (op grond van de overeenkomst van opdracht art. 7:400BW) te vergoeden, alsmede eventuele vaste administratiekosten indien en voor zover dit uitdrukkelijk is overeengekomen.
3. Ingevolge de Opdrachtbevestiging is Reiziger verplicht om alle gegevens van hemzelf alsmede zijn reisgezelschap te verstrekken die relevant zijn voor de uitvoering van de diensten alsmede bijzonderheden medische en/of geestelijke toestand van de medereizigers.
4. Eventuele prijzen van gereserveerde diensten kunnen niet gegarandeerd blijven. Conform de voorwaarden van de betreffende Dienstverlener kunnen deze prijzen gewijzigd worden. The Dutch Explorer heeft hier geen invloed op.
5. The Dutch Explorer zal in geval van vliegvervoer de identiteit van de luchtvaartmaatschappij bekend maken, zodra deze bekend is bij The Dutch Explorer.

Artikel 5 - Totstandkoming van de (Pakketreis)overeenkomst

1. De (Pakketreis)overeenkomst komt tot stand op het moment dat Reiziger een Aanbod van The Dutch Explorer heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar (ingescand of origineel) aan The Dutch Explorer te retourneren, dan wel een expliciet en ondubbelzinnig akkoord geeft op het Aanbod per e-mail.
2. Reiziger dient tenminste 18 jaar of ouder en handelingsbekwaam te zijn om een opdracht aan The Dutch Explorer te verstrekken.
3. Reiziger is verplicht om de juiste informatie te verstrekken (ook indien hij namens meerdere Reizigers een boeking maakt), op basis waarvan de Pakketreisovereenkomst wordt opgesteld zoals bepaald in titel 7A van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek met betrekking tot de Pakketreisovereenkomst. Reiziger is aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen ten aanzien van alle (mede)Reizigers van de overeenkomst. Dit geldt in het bijzonder voor de medische beperkingen van Reiziger.
4. The Dutch Explorer is niet gehouden aan een Aanbod indien Reiziger redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Reiziger geen rechten ontleen.

5. The Dutch Explorer is gerechtigd om de Pakketreisovereenkomst onmiddellijk op te zeggen indien het vereiste minimumaantal aanmeldingen niet behaald is en dit bij het betreffende Aanbod is vermeld. The Dutch Explorer zal Reiziger hierover zo spoedig mogelijk informeren. De uiterlijke termijn waarbinnen Reiziger geïnformeerd dient te zijn is:

- twintig dagen voor het begin van de pakketreis bij reizen van meer dan zes dagen,
- zeven dagen voor het begin van de pakketreis bij reizen van twee tot zes dagen,
- achtenveertig uur voor het begin van de pakketreis bij reizen van minder dan twee dagen,
- Ingeval van een maximumaantal deelnemers zal The Dutch Explorer aangeven hoeveel deelnemers mee kunnen gaan en welk aantal niet.

6. Voor de totstandkoming van de Pakketreisovereenkomst ontvangt de Reiziger, voordat deze is gebonden aan de Pakketreisovereenkomst (of een daarmee overeenstemmend aanbod) standaardinformatie door middel van het formulier als bedoeld in bijlage 1, deel A of deel B van de richtlijn (EU) 2015/2302 en, voor zover deze van toepassing is op de pakketreis daarnaast de volgende informatie zoals vastgelegd in artikel 7:502 BW.

7. Na de totstandkoming van de Pakketreisovereenkomst, doch uiterlijk 7 dagen voor vertrek ontvangt Reiziger informatie met betrekking tot de benodigde reisbescheiden (indien beschikbaar, doch uiterlijk 24 uur voor vertrek), alsmede informatie aangaande het paspoort, formaliteiten op gezondheidsgebied, visa en andere relevante informatie zoals bijvoorbeeld het afsluiten van een reisverzekering. Reiziger is zelf verantwoordelijk voor het inwinnen van aanvullende informatie en het up-to-date houden van deze informatie. Indien Reiziger niet binnen deze termijn de betreffende informatie ontvangt, dient Reiziger zelf contact op te nemen met The Dutch Explorer.

8. Reiziger is zelf verantwoordelijk om de benodigde documenten gedurende de reis bij zich te hebben. Indien wegens het ontbreken van de benodigde informatie Reiziger de reis niet, of niet geheel kan maken, dient Reiziger de kosten hiervan zelf te dragen, tenzij The Dutch Explorer uitdrukkelijk voor de betreffende documenten zou zorgen en tekortgeschoten is in zijn informatieverplichting.

9. The Dutch Explorer wijst Reiziger er nadrukkelijk op dat bepaalde medicijnen niet vervoerd mogen worden en/of in een bepaald land meegenomen mogen worden. Reiziger heeft een eigen verantwoordelijkheid om dit tijdig te melden en/of om vervangende medicijnen te verkrijgen dan wel een 'vrijbrief' van de huisarts die is aangemerkt als goedgekeurde Schengenverklaring of medische verklaring. Nimmer is The Dutch Explorer aansprakelijk indien Reiziger onjuiste informatie verstrekt, dan wel indien de Reiziger geen maatregelen treft of laat treffen.

10. Indien de Pakketreisovereenkomst door meerdere Reizigers wordt aangegaan, is elke Reiziger afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Pakketreisovereenkomst voortvloeiende verplichtingen tenzij anders overeengekomen.

11. Reiziger dient, indien nodig, voor vertrek te beschikken over een officiële door de behandelndarts uitgegeven "fit to fly" brief. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat Reiziger geweigerd wordt op een vlucht.

Artikel 6 - Annuleren van de Pakketreisovereenkomst

1. Reiziger is te allen tijde gerechtigd de overeenkomst op te zeggen vóór aanvang van de reis. De Reiziger dient bij opzegging alle schade die The Dutch Explorer ten gevolge van de opzegging lijdt met inbegrip van reeds overeengekomen gestandaardiseerde beëindigingsvergoeding te vergoeden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. In de overeenkomst kunnen redelijke gestandaardiseerde beëindigingsvergoedingen worden bepaald op basis van het tijdstip van de beëindiging/annulering van de Pakketreisovereenkomst vóór aanvang van de reis en de verwachte kostenbesparingen en inkomsten uit alternatief gebruik van de reisdiensten. Als er geen gestandaardiseerde beëindigingsvergoedingen zijn vastgesteld, stemt het bedrag van de beëindigingsvergoeding overeen met de prijs van de Pakketreisovereenkomst minus de kostenbesparingen en inkomsten uit alternatief gebruik van de reisdiensten. Indien Reiziger hierom verzoekt, verstrekt de The Dutch Explorer een verantwoording van het bedrag van de beëindigingsvergoeding.
3. Indien zich op de plaats van bestemming of in de onmiddellijke omgeving daarvan onvermijdbare en buitengewone omstandigheden voordoen die aanzienlijke gevolgen hebben voor de uitvoering van de reis, heeft Reiziger het recht de Pakketreisovereenkomst slechts vóór aanvang van de reis zonder betaling van een beëindigingsvergoeding te beëindigen. Reiziger ontvangt in een dergelijk geval alle reeds voor de reis betaalde bedragen terug, zonder enige schadevergoeding.
4. Annulering van de Pakketreisovereenkomst gedurende de reis is niet mogelijk.
5. The Dutch Explorer kan de Pakketreisovereenkomst voor aanvang van de reis annuleren indien het minimumaantal aanmeldingen voor de reis niet behaald is, met inachtneming van twintig dagen voor het begin van de reis indien de reis meer dan zes dagen betreft. Indien de reis twee tot zes dagen duurt, is deze termijn zeven dagen voorafgaand aan de reis. Indien de reis minder dan twee dagen duurt, is annulering door The Dutch Explorer mogelijk tot 48 uur voor aanvang van de reis.
6. Ook indien er sprake is van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden die de uitvoering van de Pakketreisovereenkomst verhinderen, is The Dutch Explorer gerechtigd de Pakketreisovereenkomst te beëindigen. Reiziger zal hiervan onverwijld in kennis worden gesteld. Reiziger ontvangt reeds betaalde gelden retour, zonder enige schadevergoeding.
7. Ingeval van het annuleren van de Pakketreisovereenkomst is Reiziger zelf verantwoordelijk voor indirecte kosten aan de reis, waaronder verstaan maar niet beperkt tot de kosten van de reis- en/of annuleringsverzekering en eventuele inentingen.
8. Een annulering dient schriftelijk aan The Dutch Explorer te worden doorgegeven. The Dutch Explorer zal binnen één werkdag de annulering en eventuele annuleringskosten bevestigen.
9. The Dutch Explorer heeft het recht de Pakketreisovereenkomst met Reiziger met onmiddellijke ingang op te zeggen indien de Reiziger bij het wijzigen van een Pakketreisovereenkomst niet akkoord gaat met een voorgesteld gelijkwaardig alternatief Aanbod. Reiziger heeft in deze situatie recht op kwijtschelding of teruggave van de reissom, of indien de reis reeds ten dele is genoten, op een teruggave van een evenredig deel daarvan binnen 10 werkdagen.
10. De terugbetalingen op grond van het annuleren van de Pakketreisovereenkomst worden uiterlijk binnen 14 dagen na de beëindiging van de Pakketreisovereenkomst gedaan.

11. Indien de Reiziger de Pakketreisovereenkomst annuleert, is dat mogelijk indien dit schriftelijk gedaan wordt, althans per e-mail aan info@dutchexplorer.nl onder vermelding van de persoonlijke gegevens van de hoofdboeker. De dag dat de annulering binnenkomt geldt als de annuleringsdatum.

Artikel 7 - Wijzigen van de Pakketreisovereenkomst

1. Het wijzigen van een Pakketreisovereenkomst door Reiziger is mogelijk indien en voor zover deze wijzigingen door The Dutch Explorer worden goedgekeurd en doorgevoerd. Indien Reiziger te laat wijzigingen doorgeeft, kan het zijn dat deze wijzigingen niet meer verwerkt kunnen worden, en/of dat er sprake is van (gedeeltelijke) andere boeking c.q. reis.

2. Indien The Dutch Explorer namens Reiziger de Pakketreisovereenkomst wijzigt worden hiervoor wijzigings en administratiekosten in rekening gebracht.

3. Elke wijziging dient telefonisch of per e-mail ingediend te worden bij The Dutch Explorer. The Dutch Explorer geeft geen garantie dat de door Reiziger gewenste wijziging daadwerkelijk toegepast kan worden. The Dutch Explorer zal op korte termijn na ontvangst van een wijzigingsverzoek aan Reiziger schriftelijk kenbaar maken of het verzoek uitgevoerd kan worden en indien dit mogelijk is, welke gevolgen dit heeft voor de reissom. Reiziger dient akkoord te geven op de gewijzigde Pakketreisovereenkomst. Reiziger is gehouden bij akkoord, de gewijzigde reissom en de bijbehorende kosten te voldoen binnen de opgegeven betalingstermijn.

4. The Dutch Explorer is gerechtigd om de Pakketreisovereenkomst te wijzigen indien sprake is van kleine, onbeduidende wijzigingen en hoeft Reiziger hierover niet (tijdig) in kennis te stellen. Reiziger is verplicht deze wijziging te accepteren. Ingeval van een ingrijpende wijziging doet The Dutch Explorer aan Reiziger indien mogelijk, een alternatief Aanbod. Dit Aanbod dient minstens gelijkwaardig te zijn. Reiziger wordt tijdig geïnformeerd en heeft de mogelijkheid om de Pakketreisovereenkomst te annuleren indien Reiziger niet akkoord gaat met de wijziging of alternatief Aanbod. Indien de kwaliteit of de kosten van de reis worden verminderd, ontvangt Reiziger gelijktijdig een voorstel tot verlaging van de reiskosten. Reiziger dient uiterlijk binnen 24 uur in geval van spoedeisende gevallen (of 48 uur indien de reis 14 dagen of later begint) na kennisgeving zijn beslissing door te geven aan The Dutch Explorer. Bij gebreke van een tijdige reactie wordt de wijziging automatisch als akkoord bevonden.

5. The Dutch Explorer heeft tevens het recht de Pakketreisovereenkomst te wijzigen wegens onvermijdbare buitengewone omstandigheden. The Dutch Explorer deelt deze wijziging onverwijld, doch zo spoedig mogelijk aan Reiziger mede. Vanaf 14 dagen voor vertrek deelt The Dutch Explorer deze wijziging uiterlijk binnen 24 uur aan Reiziger mede.

6. Reiziger heeft het recht de Pakketreisovereenkomst te beëindigen, zonder betaling van een gestandaardiseerde beëindigingsvergoeding indien de non-conformiteit aanzienlijke gevolgen heeft voor de uitvoering van de pakketreis en The Dutch Explorer deze niet binnen een door Reiziger gestelde redelijke termijn heeft verholpen.

7. Het is mogelijk dat Reiziger en/of één of meerdere Reizigers uit het reisgezelschap zich laat/laten vervangen door een ander (indeplaatsstelling). Reiziger dient The Dutch Explorer hiervan **uiterlijk 14 kalenderdagen voor vertrek** te informeren, dan wel zo tijdig dat de benodigde handelingen en formaliteiten nog door The Dutch Explorer kunnen worden verricht. The Dutch Explorer zal de indeplaatsstelling accepteren indien de betreffende persoon aan de door The Dutch Explorer in het kader van de

Pakketreisovereenkomst toepasselijke voorwaarden voldoet, alsmede aan de (algemene) voorwaarden van de betreffende (toe)leveranciers en/of reisdienstverleners. Ongeacht of het aantal Reizigers van het reisgezelschap minder wordt, blijven de oorspronkelijke Reiziger en de vervangende Reiziger gezamenlijk en ieder elk afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van de overeengekomen reissom en eventuele bijkomende kosten die voortvloeien uit de indeplaatsstelling. The Dutch Explorer stelt degene die de Pakketreisovereenkomst overdraagt in kennis van de werkelijke kosten van de indeplaatsstelling.

Artikel 8 - Duur van de Pakketreisovereenkomst

1. Indien en voor zover tussen Reiziger en The Dutch Explorer een Pakketreisovereenkomst is afgesloten, is de duur van deze Pakketreisovereenkomst conform hetgeen partijen zijn overeengekomen.
2. Zowel Reiziger als The Dutch Explorer kan de Pakketreisovereenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Pakketreisovereenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld, en hem/haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van zijn verplichtingen en hij hierin toerekenbaar tekortschiet. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Reiziger.
3. De ontbinding van de Pakketreisovereenkomst laat de betalingsverplichtingen van Reiziger onverlet indien The Dutch Explorer ten tijde van de ontbinding werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Reiziger dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.

Artikel 9 - Uitvoering van de dienstverlening

1. The Dutch Explorer zal zich inspannen om de overeengekomen Reisdienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. The Dutch Explorer staat in voor een professionele en onafhankelijke dienstverlening. Alle Reisdiensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven. Indien een onderdeel niet conform afspraak uitgevoerd kan worden, zal The Dutch Explorer zoveel mogelijk zorg dragen voor de uitvoering van deze afspraken, tenzij dat in redelijkheid niet gevegd kan worden van The Dutch Explorer in verband met hoge kosten.
2. De Pakketreisovereenkomst op basis waarvan The Dutch Explorer de Diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening.
3. De door Reiziger verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door The Dutch Explorer aangeboden Diensten en de prijzen zijn gebaseerd. The Dutch Explorer heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.
4. Bij de uitvoering van de Diensten en Services is The Dutch Explorer niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Reiziger op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor The Dutch Explorer, is Reiziger gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.

5. The Dutch Explorer is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.

6. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Reiziger verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning. Nimmer is The Dutch Explorer aansprakelijk voor het bijstellen van de planning. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Reiziger niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door The Dutch Explorer of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Reiziger komen, sprake is van vertraging heeft The Dutch Explorer recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Reiziger.

7. Ten aanzien van de reisdiensten gelden de hiernavolgende aanvullende bepalingen:

- In geval van een gebrekkige uitvoering van de Pakketreisovereenkomst is Reiziger verplicht The Dutch Explorer hier onverwijld van op de hoogte te stellen, zodat zij tijdig de nodige maatregelen kan treffen om het gebrek te verhelpen. In het bijzonder geldt dit voor de uitvoering van de Zorgdiensten.
- Indien een deel van de overeengekomen Diensten niet meer nagekomen kan worden, dient The Dutch Explorer met een gelijkwaardig kwalitatief alternatief te komen, zonder hiervoor extra kosten in rekening te brengen. Ingeval geen alternatieven mogelijk zijn, kan Reiziger een prijsverlaging aangeboden krijgen. Reiziger is niet verplicht het alternatief te accepteren. Ook kan Reiziger eventueel zelf een tekortkoming verhelpen.
- Reiziger heeft het recht om de Pakketreisovereenkomst kosteloos op te zeggen indien de tekortkoming niet binnen een redelijke termijn is verholpen. Reiziger heeft alsdan recht op een prijsvermindering en gelijkwaardig vervoer om de terugreis te maken. Hieronder valt uitdrukkelijk niet de situatie dat sprake is van een acute situatie waarin de Zorgverlener conform de gebruikelijke wet- en regelgeving heeft gehandeld.
- Reiziger is zelfstandig verantwoordelijk voor zijn gedragingen gedurende de uitvoering van de Pakketreisovereenkomst.

Artikel 10 - Adviezen

1. The Dutch Explorer kan indien daartoe opdracht is gegeven (in de zin van art. 7:400 BW) een advies, plan van aanpak, ontwerp, rapportage, planning en/of verslaglegging ten behoeve van de door Reiziger reeds geboekte, of nog te boeken reis opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal The Dutch Explorer de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. Reiziger beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de adviezen opvolgt.

2. De door The Dutch Explorer verstrekte adviezen, in welke vorm dan ook, zijn nimmer aan te merken als medisch advies. Ook indien The Dutch Explorer Reiziger bijstaat bij onderhandelingen met een reisdienstverlener is dit advies nimmer medisch, noch juridisch advies. Indien Reiziger dit advies opvat als

medisch en/of juridisch advies dient Reiziger dit eerst met een daartoe opgeleide specialist (jurist/arts) te overleggen.

3. Reiziger is op eerste verzoek van The Dutch Explorer verplicht om door haar verstrekte voorstellen te beoordelen. Indien The Dutch Explorer wordt vertraagd in haar werkzaamheden, doordat Reiziger niet of niet tijdig een beoordeling geeft op een door The Dutch Explorer gedaan voorstel, is Reiziger te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de hierdoor ontstane gevolgen, zoals vertraging.

4. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat te allen tijde afhankelijk is van externe factoren die de rapportages en adviezen van The Dutch Explorer kunnen beïnvloeden, zoals de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van Reiziger en diens medereizigers. Reiziger staat in voor de kwaliteit en voor de tijdige en juiste aanlevering van de benodigde gegevens en informatie.

5. The Dutch Explorer zal uitsluitend inlichtingen c.q. informatie inwinnen bij de door Reiziger aangegeven reisdienstverleners, teneinde te beoordelen of de door Reiziger gekozen boeking geschikt is voor de medische/lichamelijke beperkingen van Reiziger. Het inwinnen van adviezen en het verstrekken daarvan kan nimmer gezien worden als een dienst waarbij The Dutch Explorer de boeking/opdracht bij de betreffende reisdienstverlener zal wijzigen.

6. Indien en voor zover Reiziger The Dutch Explorer de opdracht geeft om de boekingen te wijzigen op basis van het advies, wordt dit gezien als een nieuwe opdracht, en wel een opdracht in de zin van artikel 7:500 e.v. BW.

Artikel 11 - Verplichtingen Reiziger

1. Reiziger is verplicht alle door The Dutch Explorer verzochte (medische) informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Pakketreisovereenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat The Dutch Explorer niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de betreffende stukken te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Reiziger.

2. The Dutch Explorer is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Reiziger te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is The Dutch Explorer verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door The Dutch Explorer voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Pakketreisovereenkomst.

3. The Dutch Explorer kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Pakketreisovereenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is The Dutch Explorer gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Reiziger. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Reiziger dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan The Dutch Explorer.

4. Elke Reiziger is zelfstandig verantwoordelijk voor zijn of haar gedragingen tijdens deelname aan een reis of activiteit.

Artikel 12 - Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de Pakketreisovereenkomst blijkt dat de Pakketreisovereenkomst aangepast en/of aangevuld dient te worden of op verzoek van Reiziger nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Reiziger te komen, is Reiziger verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. The Dutch Explorer is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen. The Dutch Explorer kan daarnaast van Reiziger verlangen dat daarvoor een aparte Pakketreisovereenkomst wordt gesloten.
2. Indien en voor zover voor het verrichten van bepaalde Diensten een vaste prijs is afgesproken en het uitvoeren van die Diensten leidt tot extra (spoed)werkzaamheden die redelijkerwijze niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn inbegrepen, is The Dutch Explorer gerechtigd om deze kosten, na overleg met Reiziger, in rekening te brengen bij Reiziger.
3. Indien in de Pakketreisovereenkomst een wijziging uitgevoerd dient te worden waarvan de oorzaak van de wijziging aan The Dutch Explorer kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade van Reiziger voor rekening van The Dutch Explorer. Indien de oorzaak van de wijziging aan Reiziger kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van Reiziger. Indien de oorzaak van de wijziging noch aan Reiziger noch aan The Dutch Explorer toegerekend kan worden, dragen partijen ieder hun eigen schade.

Artikel 13 - Prijzen en betaling

1. Om te voldoen aan de wettelijke verplichte garantiestelling maakt The Dutch Explorer gebruik van STO Garant. Reiziger kan dit controleren via de STO-Garant Deelnemerspagina (<https://stogarant.nl/deelnemers>). Reiziger vindt alle informatie betreffende de garantieregeling op <https://sto-garant.nl>. Bij elk aanbod van The Dutch Explorer wordt duidelijk vermeld of de garantie van STO Garant van toepassing is. Indien de garantie van STO Garant van toepassing is op de boeking van de reiziger dan betaalt reiziger de reissom aan de Stichting Derdengelden Certo Escrow, een bij de Nederlandsche Bank (DNB) en de Autoriteit Financiële Markten (AFM) geregistreerde betaaldienstverlener. Deze stichting derdengelden waarborgt de reissom van de reiziger to na afloop van de boeking. Wanneer diensten door financieel onvermogen van The Dutch Explorer niet (volledig en/of tijdig) worden verleend, dan voert STO Garant de garantie uit. Reiziger kan in de garantieregeling lezen hoe reiziger daar in dat geval aanspraak op maakt.
2. Reiziger ontvangt voor het sluiten van de reisovereenkomst informatie van Dutch Explorer informatie van Dutch Explorer wanneer de reissom (volledig) betaald moet zijn, Dutch Explorer kan een aanbetaling verlangen. De hoogte van de aanbetaling wordt voor het sluiten van de reisovereenkomst aan reiziger gecommuniceerd
4. Indien Partijen een aanbetaling overeengekomen zijn dient deze aanbetaling door Reiziger betaald te zijn alvorens The Dutch Explorer een aanvang zal maken met haar werkzaamheden. Bij niet tijdige betaling van de aanbetaling, ontvangt Reiziger een betalingsherinnering. Bij gebreke van een betaling, treedt het incassobeleid in werking. Prijsstijgingen en veranderende beschikbaarheid van de Diensten en/of activiteiten kunnen van toepassing zijn indien Reiziger op een later moment de betaling verricht.

5. Indien sprake is van een betaling in termijnen van Reiziger is The Dutch Explorer gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven (slechts) conform de voorwaarden van de Pakketreisovereenkomst schriftelijk aan te passen met inachtneming van een termijn van tenminste drie maanden.
6. Indien Reiziger niet of niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, is The Dutch Explorer gerechtigd om de Pakketreisovereenkomst per direct te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding of restitutie van reeds betaalde gelden, tenzij anders overeengekomen.
7. Indien de Reiziger de Pakketreisovereenkomst annuleert voor het begin van de pakketreis, kan een vaste, en standaard beëindigingsvergoeding in rekening gebracht. Deze beëindigingsvergoeding zal in de boekingsbevestiging opgenomen zijn.
6. Indien de Pakketreisovereenkomst daar uitdrukkelijk in voorziet, kunnen de prijzen na het sluiten van de Pakketreisovereenkomst worden verhoogd conform artikel 7:507 BW. The Dutch Explorer stelt Reiziger uiterlijk 20 dagen voor aanvang van de reis schriftelijk op de hoogte van een eventuele prijsverhoging.
7. Indien de prijsverhoging meer dan 8% van de prijs van de Pakketreisovereenkomst bedraagt, kan Reiziger binnen een door The Dutch Explorer bepaalde redelijke termijn de voorgestelde wijziging aanvaarden of de Pakketreisovereenkomst beëindigen zonder betaling van de in artikel 6, derde lid van deze Pakketreisovereenkomst genoemde beëindigingsvergoeding.
8. In geval van een beëindiging van de Pakketreisovereenkomst ten gevolge van een prijsverhoging van meer dan 8%, en Reiziger geen gelijkwaardig alternatief Aanbod aanvaardt, betaalt The Dutch Explorer alle door of namens Reiziger betaalde bedragen onverwijld en in elk geval uiterlijk 10 werkdagen nadat de Pakketreisovereenkomst is beëindigd aan Reiziger terug.
9. Alle prijzen zijn in beginsel inclusief omzetbelasting (btw), tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
10. Reiziger is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Reiziger door The Dutch Explorer ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
11. Reiziger kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 14 - Incassobeleid

1. Wanneer Reiziger niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting, is Reiziger van rechtswege in verzuim.
2. Reiziger zal eerst een nadere schriftelijke herinnering ontvangen met het verzoek om binnen de daarin gestelde termijn het verschuldigde bedrag te voldoen en wordt zij geïnformeerd over de gevolgen van het intreden van het verzuim. Indien Reiziger niet alsnog betaalt, is Reiziger in verzuim.
3. Vanaf de datum dat Reiziger in verzuim is, zal The Dutch Explorer zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtigde kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten van 1 juli 2012.
4. Indien The Dutch Explorer meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Reiziger.

Artikel 15 - Risico overgang

Het risico van diefstal en verlies, verduistering of beschadiging van gegevens, documenten, databestanden en/of zaken die in het kader van de uitvoering van de Pakketreisovereenkomst gebruikt, gemaakt of geleverd worden, gaat over op Reiziger op het moment waarop deze feitelijk in de beschikking van Reiziger zijn gebracht.

Artikel 16 - Informatieverplichting, hulp en bijstand bij reisdiensten

1. The Dutch Explorer verplicht zich ertoe te voldoen aan het verstrekken van voorgeschreven standaardinformatie (de voornaamste kenmerken van de reisdiensten) overeenkomstig artikel 7:502 jo 7:504 van het Burgerlijk Wetboek.
2. Indien The Dutch Explorer geen of onjuiste informatie verstrekt, zijn de bepalingen van titel 7A van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek met betrekking tot de overeenkomst van toepassing. In het bijzonder gaat het om de bepalingen aangaande de uitvoering van de pakketreis, klachtenregeling, verplichtingen van hulp en bijstand, opzeggingsmogelijkheden en indeplaatsstelling.
3. Indien The Dutch Explorer een gekoppeld reisarrangement faciliteert, wijst The Dutch Explorer de Reiziger (voor de totstandkoming van de Pakketreisovereenkomst) erop dat Reiziger geen aanspraak maakt op rechten welke uitsluitend van toepassing zijn op de pakketreizen uit hoofde van de wet en de betreffende dienstverlener die enkel en alleen verantwoordelijk is voor een juiste contractuele uitvoering van zijn eigen diensten.
4. Indien Reiziger en/of diens reisgenootschap hulp of bijstand nodig heeft, zal The Dutch Explorer informatie verstrekken over plaatselijke autoriteiten, medische diensten en consulaire bijstand, alsmede de Reizigers helpen bij het gebruik van communicatie op afstand en bij het vinden van alternatieve reisarrangementen. Indien hulp of bijstand nodig is ten gevolge van opzet of nalatigheid van Reiziger en/of het reisgezelschap is The Dutch Explorer gerechtigd een redelijke vergoeding in rekening te brengen bij Reiziger.
5. Indien ten gevolge van overmacht de terugreis (vervoer) niet op de overeengekomen datum uitgevoerd kan worden, zal The Dutch Explorer de kosten van de accommodatie voor ten hoogste drie overnachtingen per Reiziger vergoeden. Bovengenoemde kostenbepaling is niet van toepassing op mindervalide personen en hun begeleiders, zwangere vrouwen, alleenreizende minderjarigen en personen die specifieke medische bijstand behoeven, mits The Dutch Explorer ten minste 48 uur voor het begin van de pakketreis in kennis is gesteld van hun bijzondere behoeften.

Artikel 17 - Reisbescheiden

1. De benodigde reisbescheiden worden uiterlijk 7 dagen voor de dag van vertrek aan Reiziger verstrekt, tenzij dit redelijkerwijs niet van The Dutch Explorer gevegd kan worden.
2. Reiziger ontvangt bij boeking direct een bewijs van de boeking van de verschillende onderdelen van de Pakketreisovereenkomst.

3. Indien Reiziger uiterlijk 3 werkdagen voor de dag van vertrek nog geen (complete) reisbescheiden ontvangen heeft, meldt Reiziger dit onverwijld bij The Dutch Explorer.

4. Reiziger dient de reisbescheiden na ontvangst direct zorgvuldig te controleren op fouten en bij eventuele fouten direct contact op te nemen met The Dutch Explorer.

Artikel 18 - Bescherming bij insolventie

The Dutch Explorer is aangesloten bij Garantiefonds STO Garant. Voor de bepalingen omtrent de bescherming bij insolventie wordt derhalve verwezen naar de garantieregeling van STO Garant te vinden via website [Geld terug of toch op reis bij faillissement | STO Garant \(sto-garant.nl\)](https://www.sto-garant.nl)

Artikel 19 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. The Dutch Explorer gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Reiziger en de Reizigers en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal The Dutch Explorer de betrokkene hierover informeren.

2. Reiziger is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een (Reis)dienst van The Dutch Explorer verwerkt worden. Reiziger staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Reiziger The Dutch Explorer tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Pakketreisovereenkomst.

3. Indien The Dutch Explorer op grond van de Pakketreisovereenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

4. The Dutch Explorer kan nadat Reiziger daartoe toestemming heeft verleend, een of meerdere foto's van de reis en/of diens recensie plaatsen op bijvoorbeeld de website en/of social mediakanalen van The Dutch Explorer.

5. Indien daartoe opdracht is gegeven, is The Dutch Explorer gerechtigd om namens de Reiziger en diens gezelschap informatie op te vragen bij de betreffende residienstverlener(s). The Dutch Explorer zal daartoe de persoonsgegevens en eventuele medische gegevens van de Reiziger delen met de reisdienstverlener indien en voor zover dit benodigd is voor een juiste uitvoering van de opdracht.

Artikel 20 - Opschorting en ontbinding

1. The Dutch Explorer is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Reiziger in verzuim is met de nakoming van enige uit de Pakketreisovereenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Reiziger schriftelijk worden bevestigd. The Dutch Explorer is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, in welke vorm dan ook, als gevolg van het opschorten van haar Diensten.

2. Alle Diensten worden aangeboden onder voorbehoud van (gewichtige) onvoorziene omstandigheden, zoals bijvoorbeeld extreme weersomstandigheden en/of plaatselijke omstandigheden die de uitvoering van de Diensten verhinderen of beperken. Ingeval van onvoorziene c.q. onveilige omstandigheden die afgelasting of uitsluitingen van de Dienst tot gevolg hebben, is The Dutch Explorer gerechtigd om een Dienst niet uit te voeren en een gelijkwaardig alternatief aan te bieden.

3. The Dutch Explorer is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het tijdelijk opschorten van haar Diensten. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Reiziger voor reeds uitgevoerde Diensten.

Artikel 21 - Overmacht

1. The Dutch Explorer is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Pakketreisovereenkomst niet kan nakomen.

2. Onder overmacht aan de zijde van The Dutch Explorer wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van The Dutch Explorer, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers, (iii) onvoorziene wijzigingen van diensten van Dienstverleners (iv) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (v) overheidsmaatregelen, (vi) elektriciteitsstoring, (vii) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (viii) natuurrampen, (ix) oorlog en terroristische aanslagen, (x) algemene vervoersproblemen, (xi) stakingen, afgelasting en/of uitsluitingen en (xii) overige situaties die naar het oordeel van The Dutch Explorer buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. The Dutch Explorer is niet aansprakelijk voor een tekortkoming van een verplichting wegens onvoorziene omstandigheden die is toe te rekenen aan de Reiziger of een derde niet zijnde een hulppersoon van The Dutch Explorer.

4. The Dutch Explorer is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor de sneeuwzekerheid op de betreffende reislocatie. Voor zover de Reiziger gebruik heeft gemaakt van aanvullende Service die afhankelijk zijn gesteld van sneeuwzekerheid, wordt aangesloten bij de voorwaarden van de door The Dutch Explorer ingeschakelde derde betrokken bij de daadwerkelijke uitvoering van de Service. De Reiziger ontvangt een vergoeding naar rato vast te stellen. De vergoeding is afhankelijk van de volbrenging van de opdracht, het door de Reiziger geleden nadeel en de eventueel door The Dutch Explorer gemaakte besparingen doordat de betreffende Service gedeeltelijk of geheel niet heeft kunnen plaatsvinden.

Artikel 22 - Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien het verrichten van (Reis)diensten en/of uitvoeren van opdrachten door The Dutch Explorer leidt tot aansprakelijkheid van The Dutch Explorer, is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal driemaal de waarde van de reissom tenzij sprake is van opzet of nalatig handelen van The Dutch Explorer, of persoonlijk letsel van de Reiziger (anders dan toe te rekenen aan de Reiziger zelf zoals bepaald in lid 4 van dit artikel).

2. The Dutch Explorer is niet aansprakelijk voor algemene informatie in foto's, folders en ander promotiemateriaal of informatie van (gelinkte) websites zover dit niet door haarzelf is opgesteld maar door derden.
3. The Dutch Explorer is niet aansprakelijk voor bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie van Reiziger.
4. In het bijzonder is The Dutch Explorer niet aansprakelijk voor omstandigheden die toe te rekenen zijn aan Reiziger of de Reiziger zelf. Hieronder wordt verstaan, maar is niet beperkt tot het negeren van instructies en/of waarschuwingen, roekeloos of verkeerd handelen, deelnemen onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen, alsmede voor enige blessures of ander letsel opgelopen gedurende de reis.
5. Schade aan kleding of andere eigendommen van Reiziger veroorzaakt door derden (niet zijnde hulppersonen in de zin van art. 6:76 BW, die niet betrokken zijn bij de uitvoering van de Pakketreisovereenkomst), is eveneens uitgesloten van aansprakelijkheid van The Dutch Explorer.
6. The Dutch Explorer is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website, storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website.
7. The Dutch Explorer staat niet in voor een tijdige ontvangst van de e-mail. Reiziger heeft een zelfstandige verplichting om haar e-mail tijdig in de gaten te houden indien Reiziger digitaal informatie aangeleverd krijgt. The Dutch Explorer zal hierbij rekening houden met de toepasselijke wettelijke termijnen.
8. Reiziger staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte informatie met betrekking tot de (reserverings-)opdracht. The Dutch Explorer sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor (gevolg)schade ten gevolge van het uitvoeren van de opdracht op basis van door Reiziger foutief verstrekte informatie.
9. In geval van non-conformiteit heeft de Reiziger recht op een passende prijsverlaging voor iedere periode waarin er sprake was van non-conformiteit, tenzij de non conformiteit aan de Reiziger is toe te rekenen. De Reiziger heeft recht op passende schadevergoeding voor alle schade die de Reiziger oploopt als gevolg van non-conformiteit tenzij de non-conformiteit te wijten aan de reiziger, een derde (die niet betrokken is bij de uitvoering van de in de Pakketreisovereenkomst begrepen reisdiensten en de non-conformiteit niet kon worden voorzien of voorkomen) of sprake is van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden.
10. Alle aanspraken van Reiziger wegens tekortschieten aan de zijde van The Dutch Explorer vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij The Dutch Explorer binnen een jaar nadat Reiziger bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert.

Artikel 23 - Beperking van aansprakelijkheid ten aanzien van advisering

1. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van The Dutch Explorer alleen geacht te bestaan indien The Dutch Explorer dit resultaat bij het aanvaarden van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft beloofd.
2. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van The Dutch Explorer, is The Dutch Explorer uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Reiziger The Dutch Explorer binnen

14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en The Dutch Explorer deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat The Dutch Explorer in staat is om adequaat te reageren.

3. Indien het verrichten van Diensten door The Dutch Explorer leidt tot aansprakelijkheid van The Dutch Explorer, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst (het advies) wordt gefactureerd, doch slechts ten aanzien van de door Reiziger geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid tijdens The Dutch Explorer.

Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.

4. The Dutch Explorer sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. The Dutch Explorer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.

5. Reiziger vrijwaart The Dutch Explorer voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Reiziger aan een derde is geleverd en mede bestond uit door The Dutch Explorer geleverde Diensten, tenzij Reiziger kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van The Dutch Explorer.

6. Enige door The Dutch Explorer opgeleverde adviezen, op basis van door Reiziger onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van The Dutch Explorer.

7. De inhoud van het opgeleverde advies van The Dutch Explorer is niet bindend en slechts adviserend van aard. Reiziger beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van The Dutch Explorer opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van Reiziger. Reiziger is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van The Dutch Explorer. The Dutch Explorer is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.

8. Indien door of namens Reiziger een derde wordt ingeschakeld, is The Dutch Explorer nimmer aansprakelijk voor het handelen en adviezen van de door Reiziger ingeschakelde derde alsmede het verwerken van resultaten (van opgestelde adviezen) van de door Reiziger ingeschakelde derde in The Dutch Explorer haar eigen advies.

9. The Dutch Explorer staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens The Dutch Explorer verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

10. Alle aanspraken van Reiziger wegens tekortschieten aan de zijde van The Dutch Explorer vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij The Dutch Explorer binnen een jaar nadat Reiziger bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van The Dutch Explorer.

Artikel 24 - Geheimhouding

1. The Dutch Explorer en Reiziger verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Pakketreisovereenkomst bij Reiziger aan The Dutch Explorer bekend gemaakt is en/of op andere wijze door The Dutch Explorer is verkregen.
2. Indien The Dutch Explorer op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken en The Dutch Explorer zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is The Dutch Explorer niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft Reiziger geen grond voor ontbinding van de Pakketreisovereenkomst.
3. Voor de overdracht of verspreiding van informatie aan derden en/of publicatie van verklaringen, adviezen of producties die door The Dutch Explorer aan derden worden verstrekt, is de schriftelijke toestemming van The Dutch Explorer vereist, tenzij een dergelijke toestemming vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen. Reiziger zal The Dutch Explorer vrijwaren voor alle aanspraken van dergelijke derden als gevolg van het vertrouwen op dergelijke informatie die zonder de schriftelijke toestemming van The Dutch Explorer is verspreid.
4. De geheimhoudingsverplichting leggen The Dutch Explorer en Reiziger ook de door hen in te schakelen derden op.

Artikel 25 - Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van The Dutch Explorer waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot alle ontwerpen, modellen, rapportages en adviezen berusten uitsluitend bij The Dutch Explorer en worden niet overgedragen aan Cliënt tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Indien overeengekomen is dat één of meerdere van voorgenoemde zaken c.q. werken van The Dutch Explorer worden overgedragen aan Cliënt is The Dutch Explorer gerechtigd hiervoor een aparte Overeenkomst te sluiten en een daartoe passende geldelijke vergoeding te eisen van Cliënt. Een dergelijke vergoeding dient door Cliënt te worden voldaan alvorens zij de betreffende zaken c.q. werken met de daarop rustende IE-rechten verkrijgt.
3. Het is Cliënt verboden om alle stukken en programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van The Dutch Explorer rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden (waaronder gebruik met commerciële doeleinden) zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van The Dutch Explorer. Indien Cliënt wijzigingen wenst aan te brengen in door The Dutch Explorer opgeleverde zaken, dient The Dutch Explorer expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.
4. Het is Cliënt verboden om de zaken en bescheiden waarop de intellectuele eigendomsrechten van The Dutch Explorer rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.
5. Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk maatregelen nemen indien er zich een inbreuk op de IE-rechten voordoet.

6. Elke inbreuk van Cliënt op de IE-rechten (en auteursrechten) van The Dutch Explorer, wordt bestraft met een eenmalige boete ter hoogte van € 10.000,- euro en een boete van € 500,- euro voor elke dag dat de inbreuk voortduurt. Dit boetebeding laat onverlet de mogelijkheid van The Dutch Explorer om schade te vorderen.

Artikel 26 - Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Reiziger is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden die hij aan The Dutch Explorer verstrekt in het kader van de Pakketreisovereenkomst. Ook als deze gegevens afkomstig zijn van derden is Reiziger hiervoor verantwoordelijk.
2. Reiziger vrijwaart The Dutch Explorer van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen uit het vorige lid.
3. Reiziger vrijwaart The Dutch Explorer voor aanspraken van derden met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten op de door Reiziger verstrekte gegevens en informatie, die bij het uitvoeren van de Pakketreisovereenkomst gebruikt kunnen worden.
4. Indien Reiziger elektronische bestanden, software of informatiedragers aan The Dutch Explorer verstrekt, garandeert Reiziger dat deze vrij zijn van virussen en defecten.
5. Reiziger is zelf verantwoordelijk voor het bij zich hebben van de benodigde (reis)documenten, zoals een aan alle geldigheidsvereisten voldoende paspoort, of waar toegestaan, een identiteitskaart en de eventueel vereiste visa, bewijzen van inentingen en vaccinaties, rijbewijs en groene kaart.
6. Het is de eigen verantwoordelijkheid van Reiziger om, voor zover de Pakketreisovereenkomst de aankoop van zaken die aan bepaalde data en (aanvangs-)tijdstippen gebonden zijn, omvat, deze in acht te nemen, te controleren op juistheid en tijdig voor het vermelde aanvangstijdstip op de betreffende data op de betreffende locatie aanwezig te zijn.

Artikel 27 - Melding klachten tijdens de reis

1. Indien Reiziger tijdens de reis een tekortkoming in de uitvoering van zijn Pakketreisovereenkomst ervaart, dient Reiziger dit direct te melden aan The Dutch Explorer. Reiziger dient hiervoor zo spoedig mogelijk tijdens de reis het daarvoor bestemde noodnummer van The Dutch Explorer te bellen. Hiermee stelt Reiziger The Dutch Explorer in staat om het probleem, zo mogelijk ter plekke en direct, op te lossen.
2. Indien Reiziger niet aan de in het vorige lid opgenomen meldingsplicht tijdens de reis voldoet en The Dutch Explorer daardoor niet in staat stelt om de tekortkoming in de uitvoering van de Pakketreisovereenkomst ter plekke en direct, althans binnen een redelijke termijn op te lossen, zal het eventuele recht op schadevergoeding worden beperkt of uitgesloten.

3. The Dutch Explorer zorgt voor duidelijke informatie in de reisbescheiden inzake de ter plaatse te volgen procedure, contactgegevens en bereikbaarheid van betrokkenen en zal eventuele communicatiekosten aan Reiziger vergoeden, tenzij blijkt dat deze redelijkerwijs niet gemaakt hadden hoeven te worden.

Artikel 28 - Overige klachten

1. Indien Reiziger niet tevreden is over de service van The Dutch Explorer of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Reiziger verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via info@dutchexplorer.nl met als onderwerp "Klacht".

2. De klacht moet door Reiziger voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil The Dutch Explorer de klacht in behandeling kunnen nemen.

3. The Dutch Explorer zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.

4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 29 - Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen The Dutch Explorer en Reiziger is Nederlands recht van toepassing.

2. The Dutch Explorer heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Reiziger hiervan op de hoogte stellen.

3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Pakketreisovereenkomst tussen The Dutch Explorer en Reiziger, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Middelburg tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Oud-Vossemeer, 30 juni 2023